



Módulo 4

Modelos y casos de éxito

“En medio de la dificultad se encuentra la
oportunidad”
Albert Einstein

Derechos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)



Objetivos:

1. Conocer desde diferentes abordajes metodológicos y aplicados, algunos de los modelos más exitosos de resiliencia, así como otros que han permitido una fácil capilaridad en poblaciones vulnerables.
2. Incentivar una mirada de investigación funcional y operativa que adopte líneas de acción pasadas, de acuerdo a la realidad presente.
3. Identificar características, rasgos, factores y determinantes principales en los diferentes tipos de modelos y experiencias de éxito en la aplicación de la resiliencia.



Temas

Liderazgo en gestión de riesgo, BSI

Intervención asistida con animales, Fundación Affinity

Intervención asistida con animales, 4patas

El retorno de la alegría, UNICEF y Cruz Roja

Todos podemos ser resilientes, Schwalb

Motivación a partir de la pertenencia, KPMG

Servicios de resiliencia, IBM

Proyecto Aristóteles, Google

100 ciudades resilientes, The Rockefeller Foundation

Resiliencia Psicológica, US Army

El hacedor de marines, US Marines

Modelo Resiliente de Psicología Aplicada, AMERSE

Option B, Estados Unidos



Liderazgo en gestión de riesgos

British Standards Institution

Los siguientes tres pilares son la columna vertebral del programa de Resiliencia Organizacional líder a nivel mundial de BSI (Reino Unido), a través de ellos gestionan y desarrollan políticas de acción enfocadas en desarrollar resiliencia en las organizaciones que están en proceso de crisis o evolución.

1. **Adaptabilidad estratégica** - dándole la capacidad de gestionar las distintas circunstancias que se puedan presentar con éxito, incluso si esto significa alejarse de su negocio principal.
2. **Liderazgo ágil** - lo cual les permite asumir riesgos que han sido valorados previamente con confianza y responder rápida y adecuadamente a una oportunidad o a una amenaza.
3. **Gobierno firme** - demostrando gobernabilidad a través de las estructuras de la organización, basado en una cultura de la confianza, la transparencia y la innovación, lo que garantiza que se mantengan fieles a su visión y valores.



Reflexión / Considera

“BSI es la compañía de normas comerciales que ayuda a las organizaciones por todo el mundo a hacer de la excelencia un hábito. Durante más de un siglo, hemos estado desafiando a la mediocridad y la complacencia para ayudar a la excelencia de inserción en la manera como la gente y los productos funcionan.

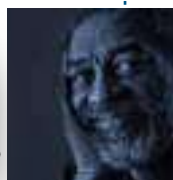
Eso significa mostrar a las empresas la forma de mejorar el rendimiento, reducir el riesgo y lograr un crecimiento sustentable. Como líder global en ayudar a las organizaciones a mejorar, nuestros clientes varían desde marcas de alto perfil, hasta pequeñas compañías locales en 172 países alrededor del mundo”

BSI



Resiliencia Organizacional

El nuevo Índice de Resiliencia Organizacional
2018 ya está disponible





Liderazgo en gestión de riesgos

British Standards Institution

Para BSI el factor de estrés es el mejor momento de generar cambios enfocados en construir resiliencia, entre más estrés está viviendo una organización, más capacidad tiene la misma de aplicar contramedidas que ayuden a sobre pasar los riesgos.

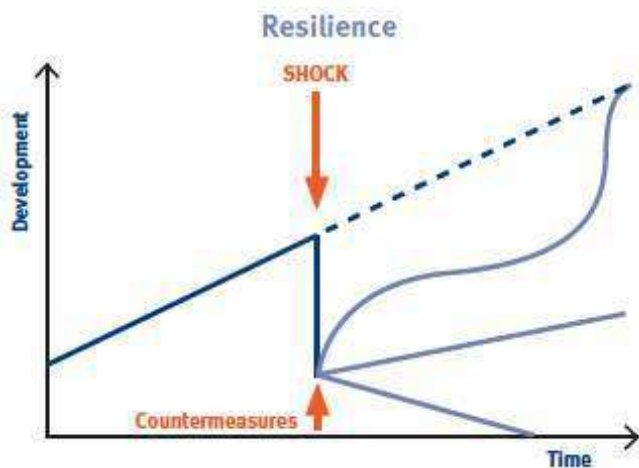
Esto también es conocido desde la cultura de los noventas como Enfoque de Gestión de Riesgos o, Resiliencia: a risk management approach.



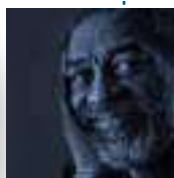
Reflexión / Considera

“**Generar** condiciones de **estrés** escaladas, a mayor tiempo y desarrollo, permite afianzar la capacidad de supervivencia de la organización”
BSI

Resilience: A risk
management approach



Derchos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)



Intervención Asistida con Animales

Fundación Affinity España

La Fundación Affinity actualmente es líder iberoamericana en programas de investigación y acompañamiento de Terapias y Educación Asistida con Animales de Compañía (TEAAC).

En la Intervención Asistida con Animales de Compañía (IAA) un animal es incorporado como parte del tratamiento, con el objetivo de promover la mejoría en las funciones físicas, sociales, emocionales y cognitivas.

Es fundamental adaptarlas a las necesidades de los usuarios, estableciendo objetivos para cada caso y trabajando en equipo junto con psicólogos, educadores y terapeutas y técnicos de terapia asistida con animales y el animal.

La mayoría de los animales son perros y gatos con características específicas y adiestrados para este propósito, que pasan a convertirse así en ayudantes o “co-terapeutas”.



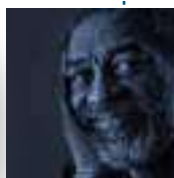
Reflexión / Considera

El ser humano ha demostrado un fuerte vínculo con los animales. Si reflexionamos sobre los efectos que tiene la compañía de un animal en el ser humano, son capaces de hacernos sentir mejor, de ayudarnos, de arrancarnos una sonrisa e incluso de intervenir en tratamientos clínicos.

La fundación basa su trabajo científico en Edward O. Wilson, que sugiere que los humanos sienten una afinidad innata por todo lo viviente y lo natural. Trabajamos IAA (TAA) integralmente para que así suceda en beneficio de diferentes y muy particulares casos de oportunidad para el desarrollo emocional y físico de las personas.



Derechos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)





Intervención Asistida con Animales

Fundación Affinity España



#Animales
QueCuran



Reflexión / Considera

La fundación está impulsando fuertemente el trabajo orientado a facilitar la comprensión y capacidad de resiliencia ante lo adverso de sus tres actores principales:

- Los usuarios
- Los animales
- El entorno

Su modelo además se ocupa al mismo nivel por el mejor desarrollo de las personas y animales en situación de vulnerabilidad.



Derechos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)





Intervención Asistida con Animales

4patas

4Patas es actualmente una revista y espacio digital de difusión (comercial) sobre todo lo relacionado al cuidado, atención de perros y gatos, y sus beneficios para las personas. Mantiene con una fuerte comunicación su orientación de sensibilización y mensaje de bienestar humano emocional y social a través del cuidado y vinculación con los animales, principalmente con su adopción, idea con la que nacen originalmente.

Utilizan casos como el siguiente para sensibilizar sobre la importancia de la adopción animal y su beneficio como animales de compañía.

Laura Marín y Policarpa (foto)

“En un lejano marzo, el tiempo se detuvo para mí. El mundo se tornó en un lugar oscuro. Existir se convirtió en un acto diario de resistencia.

Los días eran una eterna sucesión de minutos y las noches un agobiante intento por dormir. Probé de todo, sin éxito: valeriana, meditación y pastillas.

En mayo, con mis ojeras y mi espíritu anclado al suelo, pensé adoptar una mascota para hacerle frente a mi tristeza.

Dos insomnios después llegó a mi puerta —y a escondidas de mamá— una perrita traída del basurero. Me miró y en sus ojos asustados vi la paz que tanto había buscado.

La bañé, y mientras yo le quitaba decenas de pulgas, ella exorcizaba mi único fantasma.

Lista para otra noche en vela, la llevé a mi cama. Ella pegó su cuerpo al mío, me abrazó con sus patitas y yo, por fin, saludé a Morfeo. Me despertaron la luz de un nuevo día y la promesa de recomenzar mi vida”



Reflexión / Considera

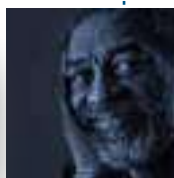
“Está demostrado que los perros, además de brindarnos compañía, pueden ayudarnos a superar situaciones difíciles, aliviar el estrés, transformar nuestros miedos en seguridades, dejar de lado la tristeza o la ira e incluso, sanar enfermedades psicológicas”

“Cuando un ser humano adopta a un perro, no se sabe con certeza quién termina salvando a quién”

4patas.com.co



4Patas



El Retorno a la Alegría

Unicef y Cruz Roja

El Retorno a la Alegría es un programa de recuperación psico afectiva orientado a niñas, niños y adolescentes en situaciones de emergencia o desastre, para reducir la secuela de daños emocionales que puede ocurrir en esa población, fomentar su resiliencia y restablecer su funcionamiento. La metodología de trabajo es de carácter lúdico y fue desarrollada por Unicef y Cruz Roja.

Como estrategia, se integra en las políticas de protección y acción humanitaria de los países miembros en zonas de catástrofe, fue desarrollada y puesta a prueba por primera vez en 1992, a raíz de la guerra civil que vivió Mozambique.

Desde entonces, se viene empleando con éxito en numerosos países: en el Ecuador con los niños ex combatientes, en Colombia después del terremoto de 1998, en Nicaragua después del huracán Mitch, en Haití después del terremoto de 2010...



Reflexión / Considera

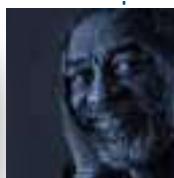
...el programa ha sido implementado en Mozambique, Nicaragua, Paraguay y Colombia, entre otros países.

En República Dominicana ha sido utilizado durante la intervención posterior a la riada de Jimaní (2004) y a las tormentas Noel y Olga (2007).

Esas experiencias evidenciaron la necesidad de adaptar los materiales del programa al contexto y a la cultura dominicanos.



Derchchos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)





Todos podemos ser resilientes y, felices

Valeria Schwalb

Valeria se encontró ante la oportunidad no solicitada de vivenciar y transmutar su profesión de terapeuta a facilitadora de esperanza a partir de la resiliencia. Su abordaje lo hace hacia lo más sensible del ser, y lo capitaliza en dos libros orientados a acompañar a la gente por el proceso de re significación de la pérdida.

“La resiliencia primero fue una experiencia en mi propia vida en un tiempo en el que como concepto desconocía de qué se trataba. Me tocó vivir la enfermedad de mi primera hija Julieta que lamentablemente falleció a los tres años y medio de un cáncer muy severo.

Con ella viví la resiliencia en primera persona. Me enseñó que se puede ser feliz cuando somos resilientes. La resiliencia es la capacidad que tenemos las personas de poder salir adelante de situaciones adversas y fortalecernos.

La definí en mi primer libro como la capacidad para poder sanar lo que no siempre podemos curar. Sanar es una tarea subjetiva que tiene que ver con cómo voy a posicionarme frente a lo que me pasa.

Convertir el dolor en un amor eterno fue una tarea muy difícil. En un primer momento sentí que no iba a poder seguir, pero en medio de ese dolor lacerante comprendí que si yo me iba de este mundo, entonces se iría también quien más amo a mi hija y que yo debía quedarme y llevar adelante mi misión: ayudar a sanar los dolores del alma. Yo ya era psicóloga en ese entonces, pero me costaba entender cómo unir mi vida personal con la profesional”

Valeria S.



Reflexión / Considera

La perspectiva de usar el dolor propio para transformarlo en una energía atemporal y que se conecte fuertemente con una espiritualidad que da esperanza, cobijo y oportunidad de crecimiento, fue uno de los estados de arte que dejó sentados en “Todos somos resilientes” y “Todos podemos ser felices” de Paidós.

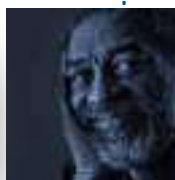
A continuación el enlace a dos entrevistas que nos muestran de mejor forma su acercamiento a la resiliencia y su compromiso con ella:

<https://www.infobae.com/mix5411/2018/08/05/la-cirujana-de-almas-cuando-el-dolor-se-convierte-en-una-mision/>

<https://www.youtube.com/watch?v=ZOva42KgELO>



Derechos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)





KPMG

Motivación a partir de la pertenencia

Motivación de los empleados a través de un profundo sentido de pertenencia

La firma internacional KPMG, especialista en el desarrollo de procesos de mejora y crecimiento humano, con base en sus estudios a través de los últimos años, ha encontrado que el generar acciones con los equipos de trabajo que les representen un reto, una acción y tengan resultados visibles, permite impulsar la motivación en los grupos de trabajo, al combinarlos con el sentimiento de orgullo por lo que hacen, un trabajo con propositivo y una buena comunicación.



Analizando su premisa como fórmula matemática encontramos que los indicadores azul claro son determinantes para que se pueda pasar al nivel de desafíos, acciones y resultados, una vez que se logra la fórmula, la operación nos permite afianzar la oportunidad de pertenencia ante crisis.

+ MOTIVACIÓN + PERTENENCIA

DESAFÍOS + ACCIONES + RESULTADOS

ORGULLO + TRABAJO PROPOSITIVO + PROPÓSITO * COMUNICACIÓN

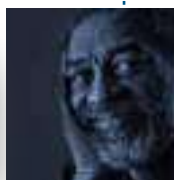


Reflexión / Considera

Si lo vemos de forma estratégica la oportunidad de desarrollar altos sentidos de pertenencia, afianza las bases de cómo reaccionar en una situación de crisis, apelando a la confianza natural de la misma persona y la organización.

Datos de KPMG

- Nace en 1917 en Ámsterdam
- Actualmente tiene más de 123,000 empleados en todo el mundo
- Está dentro de los primeros 5 despachos consultores como mejor firma para trabajar en el mundo
- Se especializa en el siguiente orden:
 - Auditoría
 - Derecho
 - Impuestos
 - Consultoría



IBM

Resiliency Services

Overall Resiliency – Resiliencia sobre todo

Uno de los casos de éxito más representativos en materia de resiliencia, se da en una de las empresas modelo en el desarrollo empresarial y organizacional a nivel mundial.

IBM líder en la manufactura de tecnología y equipos de computo, al momento de verse rebasada por su competencia, en la fabricación y venta de computadoras, enfoca una de sus líneas de negocio principales a asesorar, acompañar y ayudar a las empresas a asegurarse que su información y su gestión, estén siempre en condiciones óptimas para el negocio.

Esto es tener una infra estructura inteligente que le permita a cualquier organización a recuperarse resilientemente lo más rápido y menos impactado posible de cualquier crisis, esto en el manejo de su información como activo más valioso.



Reflexión / Considera

El servicio de resiliencia que IBM brinda a las organizaciones representa uno de los principales y más rentables servicios informáticos globales, además de ser uno de los más antiguos.

Mientras en el sector del desarrollo humano empezamos a utilizar la palabra resiliencia para rehacernos a partir de nuestros propios recursos de una adversidad.

IBM ya tenía estándares similares en el sector industrial, los cuales se dispararon paralelamente después de la segunda guerra mundial.

Sus pilares son:

- Instalaciones
- IT Infraestructura
- Manejo de Datos
- Aplicativos todo propósito
- Procesos de crisis probados
- Organización de recursos
- Estrategia y visión



Derchhos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)



Proyecto Aristóteles Google

El Proyecto Aristóteles se desarrollo para:

Generar las condiciones para poder desarrollar equipos de trabajo que logren el resultado a partir de condiciones poco convencionales, como estar en diferentes lugares del planeta, con usos y costumbres diferentes, diferentes lenguajes e incluso diferentes horarios, así como objetivos, creencias y formas de ver e interactuar con la vida.

Es así que Google realiza un estudio mundial con sus diferentes colaboradores, para establecer cuales son los puntos más importantes a considerar y lograr en la colaboración efectiva entre los diferentes grupos de trabajo, dando como resultado RE WORK, plataforma y sistema de trabajo que a su vez tiene los siguientes principios de trabajo para cada uno de sus colaboradores:

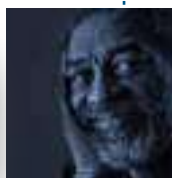
- Seguridad Psicológica
- Confianza
- Estructura y claridad
- Sentido a la tarea
- Impacto del resultado

Cabe resaltar que uno de los indicadores y pilares encontrados en el proceso de investigar y desarrollar el modelo Re Work, fue la capacidad de aprovechar al máximo los propios recursos para trabajar ante entornos desconocidos y en ocasiones desfavorables o bajo presión, vinculando predominantemente la resiliencia con la capacidad de certeza psicológica de cada colaborador.



Reflexión / Considera

Para google, el principal objetivo era situar el valor del equipo, no en el integrante o puesto, sino en el resultado y las tareas a realizar para que se logren las metas y objetivos comunes, de cara a que la atención estuviera en las acciones y no en quien las coordina.



Proyecto Aristóteles Google

“¡Quién está en un equipo es menos importante, que cómo los miembros del equipo interactúan, la estructura de su trabajo, y ver sus contribuciones!”



Con base en el modelo podemos establecer que una fórmula de trabajo orientada a moldear el futuro del trabajo y desarrollo personal en las organizaciones es el siguiente (Fernando Hernández Avilés):

+ DESARROLLO + EVOLUCIÓN

EQUIPO (INTERACCIÓN) + COLABORACIÓN (IDEAS)

SEGURIDAD + CONFIANZA + CLARIDAD + SENTIDO + IMPACTO

Derechos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)



100 Ciudades Resilientes

The Rockefeller Foundation USA

Es el movimiento de resiliencia urbana más grande a nivel mundial. Gracias al financiamiento de la fundación Rockefeller desde 2013, buscan generar condiciones de habitabilidad segura y sostenible en las grandes ciudades. La CDMX forma parte desde finales de 2016.

La premisa y objetivo principal es generar las condiciones sostenibles y sustentables del desarrollo urbano, ambiental, arquitectónico, económico, de seguridad, transporte y vivienda, que permita a sus ciudadanos vivir con una mayor expectativa de vida.

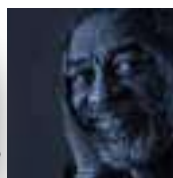


Reflexión / Considera

100 Ciudades Resilientes (100RC), impulsada por la Fundación Rockefeller, ayuda a ciudades de todo el mundo a generar mayor resiliencia ante los desafíos sociales, económicos y físicos que son cada vez más comunes en el siglo XXI.



Derechos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)



Psicología Militar US Military

Resiliencia en operaciones militares

El ejército de los Estados Unidos ha estado apuntalando con éxito el desarrollo de una resiliencia psicológica que le permita a su personal de mando y operativo estar permanentemente óptimos para las tareas de campo. Dentro de los señalamientos que tienen para la resiliencia en su personal se encuentran:

1. Establecer indicadores rápidos y amigables, como:

¿Cuál es la clave para ser inmune al estrés?

30% Actitud positiva

28% Entrenamiento

28% Estilo de vida saludable

¿Cuál es la clave para recuperarse del estrés excesivo?

33% Actitud positiva

26% Tener un hobby

25% Redes de apoyo, superiores

¿Cuál es tu mayor fortaleza, clave para tener éxito?

30% Ética laboral

29% Tenacidad

22% Actitud positiva

Si la mayoría de la gente tiene una debilidad que los hace vulnerables al excesivo estrés, ¿cuál es?

41% Falta de tenacidad o preparación

24% Actitud negativa

¿Cuál es la clave para motivar a la gente para ayudarla a ser exitosa?

44% Ánimo, liderazgo

22% Guiar con el ejemplo

18% Entrenamiento y experiencia



Reflexión / Considera

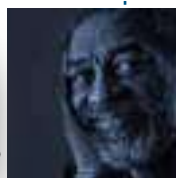
“Cuando los japoneses reparan objetos rotos, enaltecen la zona dañada rellenando las grietas con oro. Ellos creen que cuando algo ha sufrido un daño y tiene una historia, se vuelve más hermoso”

Barbara Bloom



Promoting
Psychological Resilience
in the U.S. Military

Derchchos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)



Psicología Militar US Military

Resiliencia en operaciones militares

Uno de los puntos de trabajo clave es brindar y blindar de recursos psicológicos y sociológicos a sus elementos para el manejo del estrés en momentos clave.

2. Destacan que el liderazgo basado en resiliencia puede en un primer momento influenciar resistencia para vencer:

1. Aislamiento
2. Ambigüedad
3. Impotencia
4. Punto muerto
5. Peligro
6. Carga de Trabajo



Reflexión / Considera

El Liderazgo basado en Resiliencia se apalanca a través de tres puntos:

1. Características de liderazgo resiliente
2. Momentos de comunicación resiliente
3. Armadura psicológica

Paralelamente destacan dos pactos del líder resiliente con su equipo de trabajo para que la resiliencia sea consistente

- Fuerza
- Honor



Promoting
Psychological Resilience
in the U.S. Military

Derechos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)

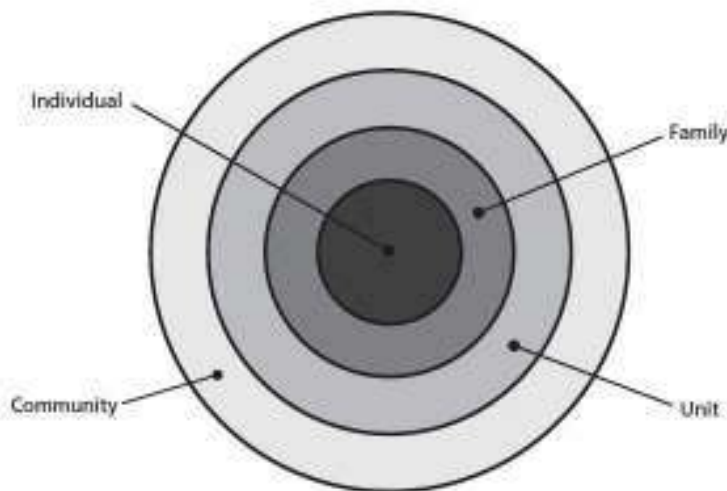


Psicología Militar US Military

Resiliencia en operaciones militares

3. Determinan además que las acciones de formación y acompañamiento para promover la resiliencia en el personal, debe centrarse de forma secuencial y exponencial a través de los siguientes cuatro factores:

Individuo
Familia
Unidad
Comunidad



Los temas y áreas de formación y acompañamiento, recomendadas y utilizadas por factor son las siguientes:

Persona	Familia	Unidad	Comunidad
Pensamiento positivo	Comunicación	Clima de mando positivo	Pertenencia
Afrontamiento positivo	Adaptabilidad	Trabajo en equipo	Cohesión
Control conductual	Emocionalidad	Cohesión	Conectividad
Afectos positivos	Soporte, apoyo	Relaciones funcionales	Eficacia colectiva
Realismo	Cercanía	Pertenencia	
Salud física	Crianza		
Altruismo			



Psicología Militar US Military

Resiliencia en operaciones militares

4. Lo anterior sirve de base para poder identificar y establecer las acciones, medios y tipos necesarios de atención e intervención para trabajar con el equipo de acuerdo al estado y nivel de perfilado psicológico en el que se encuentre.

1. La flecha superior verde indica que se encuentra apto para recuperación o prevención.
2. La flecha azul que se puede atender por personas cercanas no especializadas, a través de entrenamiento y acompañamiento.
3. La flecha roja indica que se debe atender con intervención y tratamiento por personal especializado médico, psicológico y psiquiátrico.

1. Intervención temprana (prevención) / 2. Recuperación

BIEN

- Alto desempeño
- Desempeño positivo
- Propósitos claros
- Enfocado en desafíos

LISTO PARA LA MISIÓN

REACCIONANDO

- Irritable
- Sobrecargado
- Problemas para dormir y relajarse
- Problema para concentrarse

RESPUESTA AL ESTRÉS

LESIONADO

- Sentimiento de culpa
- Pérdida de energía
- Ansiedad
- Pérdida de interés
- Aislamiento social

DISTRÉS

VIOLENTADO

- Depresión y ansiedad
- Enojo y agresión
- Peligro para el y los otros

INFECTIVO PARA LA MISIÓN

**Educación y
entrenamiento**

Mitigación del riesgo

**Intervención en
estrés de combate**

**Tratamiento y
reintegración**

**Medio de Atención: líderes,
compañeros y familiares**

**Medio de Atención: prioritariamente
Médica y especializada**



Promoting
Psychological Resilience
in the U.S. Military

Derechos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)



US Marines

Marine Maker MD5

El hacedor de Marines

Los “US Marines” han aprendido a lo largo del tiempo, experiencias y escenarios de crisis y oportunidad, a identificar en su gente y en la tecnología, la mezcla perfecta para lograr resultados sorprendentes sobre bases ordinarias.

Uno de los programas actuales que están desarrollando para potencializar sus capacidades en escenarios de crisis es el MD5 Marine Maker, el cual centra su desarrollo y éxito en tres puntos principales:



- ADAPTACIÓN + APROPIACIÓN

INNOVACIÓN (DISRUPCIÓN) + **LIDERAZGO** (FORTALEZAS)

HERRAMIENTAS DIGITALES + INVENCION * COLABORACIÓN



Reflexión / Considera

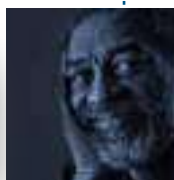
Empoderar la capacidad aprovechar los espacios educativos, a través de la colaboración para acelerar la realización de aprendizajes, tareas, procesos de investigación y trabajo en equipo, es una de las enseñanzas más significativas que podemos tomar de los “marines”.



**US MARINES CORPS
MD5 MARINE MAKER**

Para ello apuestan en una fórmula basada en la adecuada utilización de herramientas digitales, que sumadas a la innovación y potencializada por la colaboración, les permita refrendar la innovación y liderazgo en escenarios de alta crisis. (Imagen de la izquierda)

Derechos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)



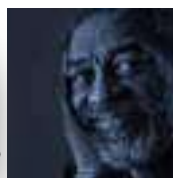
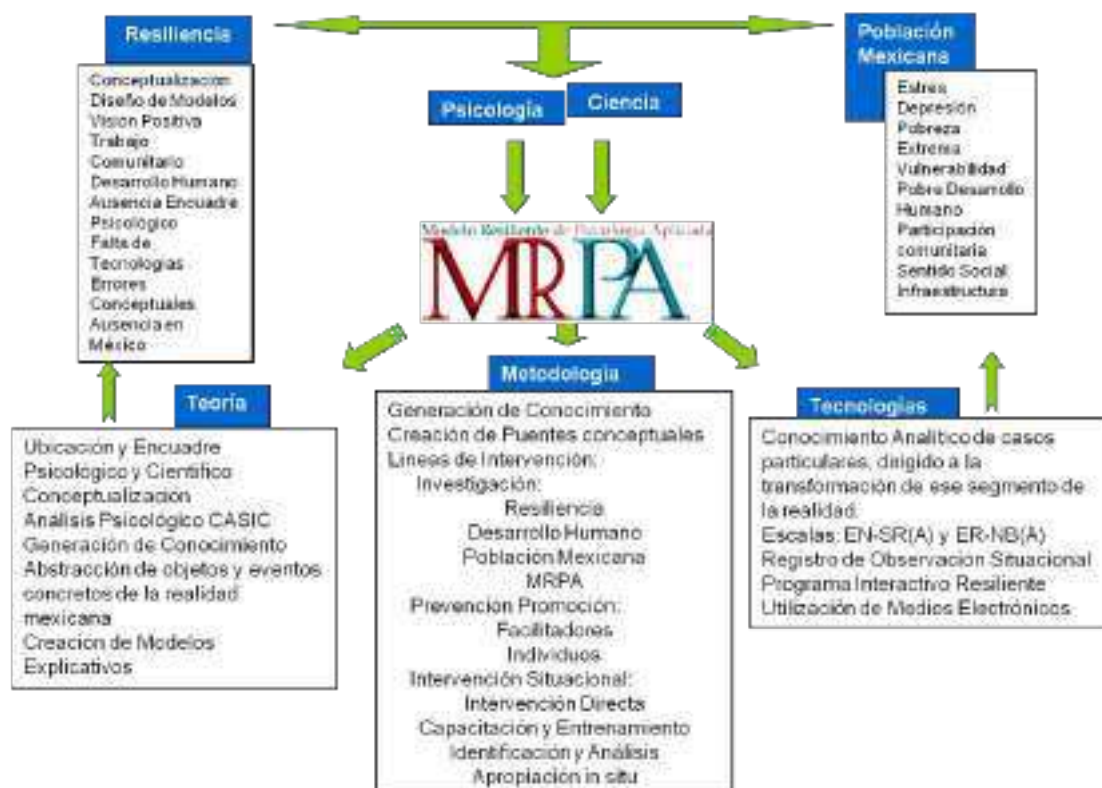


Modelo Resiliente de Psicología Aplicada

Fernando Hernández Avilés

El MRPA nace en 2005, año en que se hace merecedor del Premio de Ciencia y Tecnología en México en el área social. Cuenta con tres objetivos y 10 postulados (tecnologías) de acción que se siguen actualizando actualmente:

1. Encuadrar metodológica y científicamente la resiliencia a partir de su abordaje desde la psicología de desarrollo, para desarrollar tecnologías realistas, sustentables y sostenibles.
2. Estructurar la participación de diferentes factores resilientes relacionados con el desarrollo humano en situación de crisis, vulnerabilidad y desafío.
3. Facilitar a la población y especialistas elementos que le permitan la investigación, análisis y trabajo en la formación de alternativas resilientes de desarrollo.



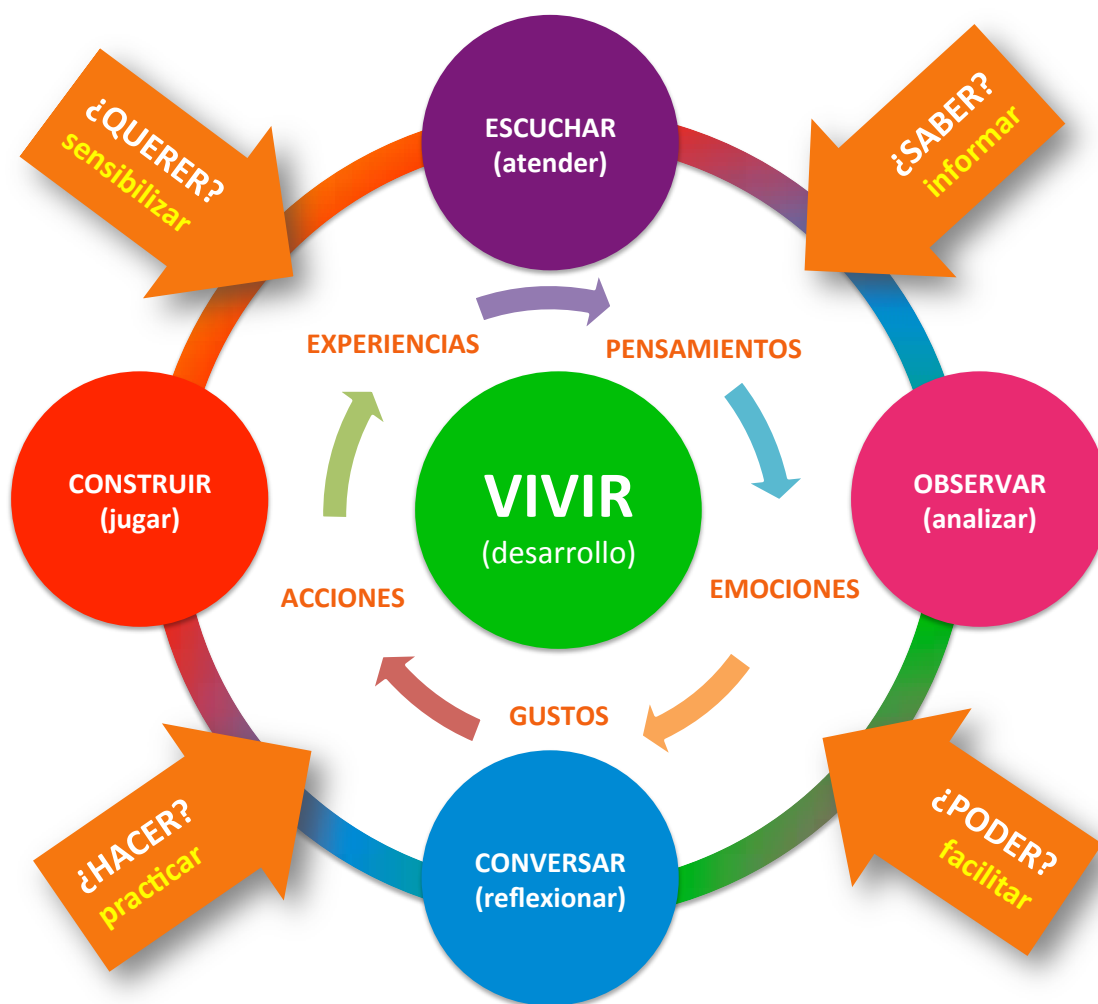


Modelo Resiliente de Psicología Aplicada

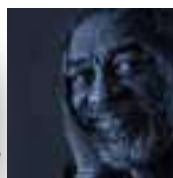
Fernando Hernández Avilés

Tres de los diez componentes de desarrollo de habilidades, gestión de recursos y empoderamiento de competencias personales grupales son:

1. La matriz dinámica de competencias para la construcción de resiliencia ante oportunidad y desafío. La cual se ha implementado y afinado con éxito en programas de atención y acompañamiento como la Policía Científica de la Policía Federal, el DIF Nacional, el IMSS, entre otros.



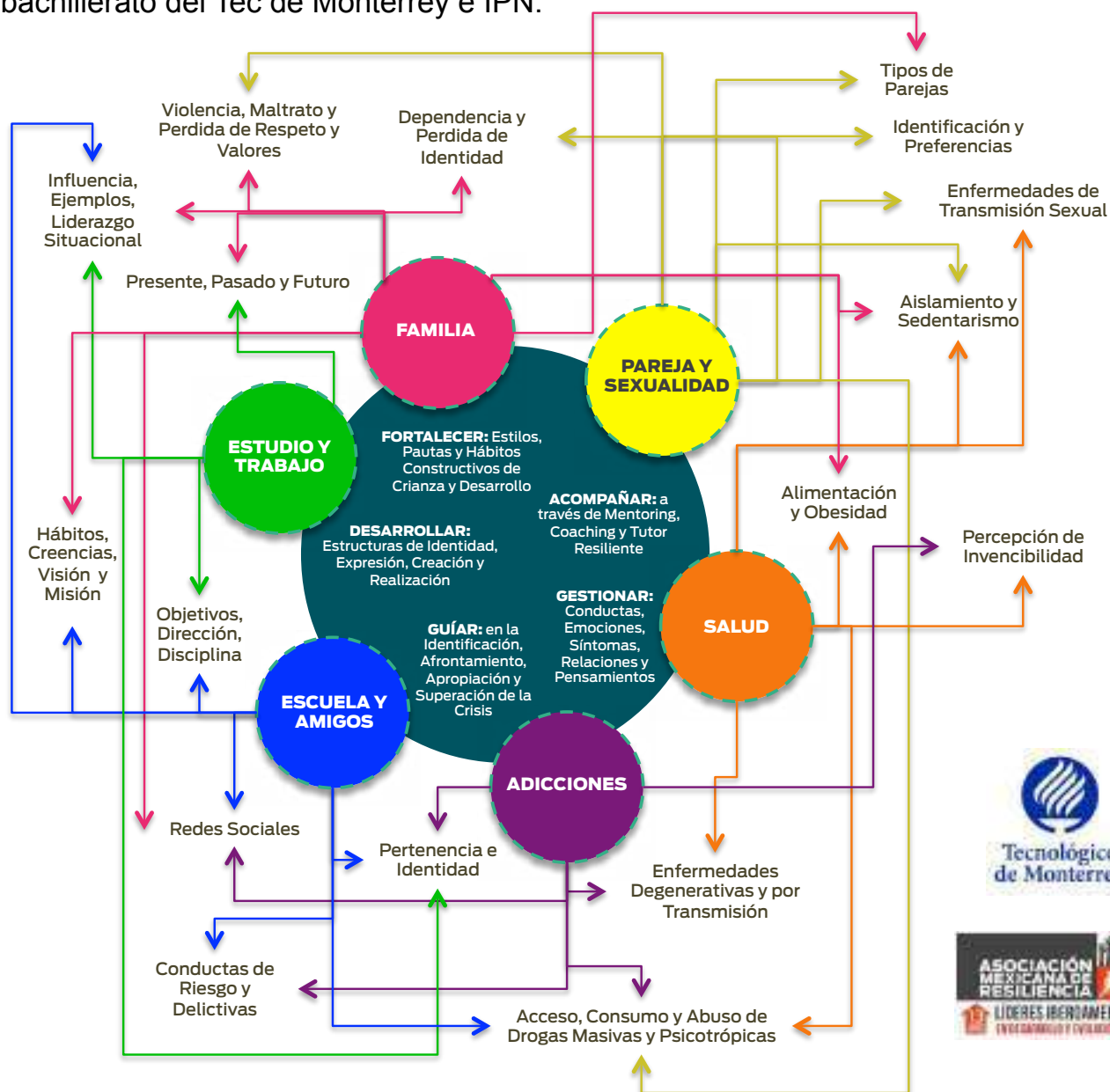
Derechos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)



Modelo Resiliente de Psicología Aplicada

Fernando Hernández Avilés (AMERSE)

2. La matriz de transito de oportunidad y vulnerabilidad, que correlaciona los diferentes actores potenciales para facilitar resiliencia, generar crisis o dinamizar vulnerabilidad. El cual por ejemplo se utiliza con poblaciones estudiantiles de bachillerato del Tec de Monterrey e IPN.



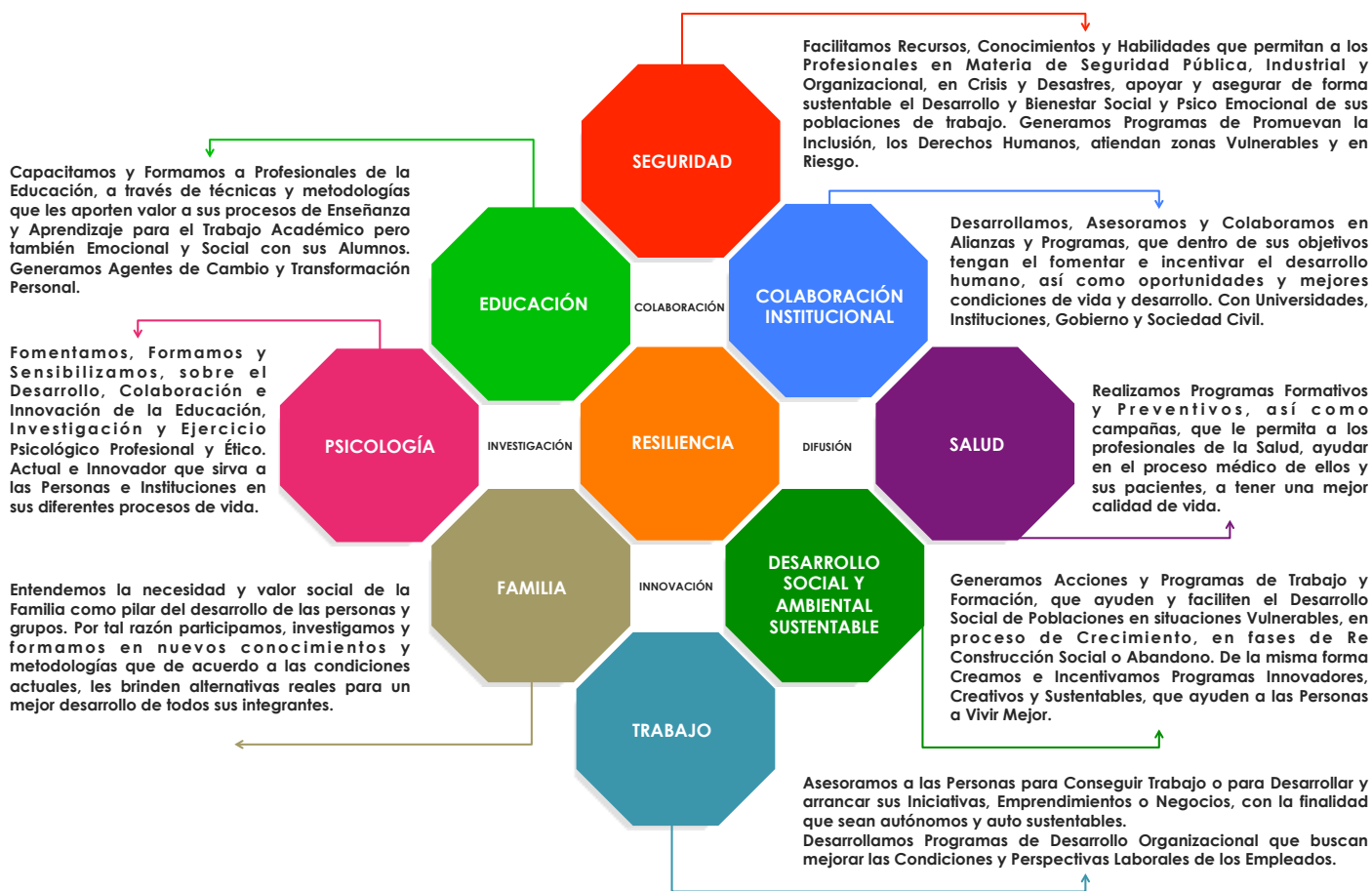
ncia DR(2019)



Modelo Resiliente de Psicología Aplicada

Fernando Hernández Avilés (AMERSE)

3. El programa metodológico de vinculación y relaciones institucionales para los protocolos interdisciplinarios de atención a poblaciones específicas, el cual se aplica en la realización de programas de resiliencia en dependencias de gobierno y empresas.





Option B

EEUU

Opción B ayuda a las personas a construir resiliencia y encontrar un significado frente a la adversidad a partir de sus propias historias y de compartir con otros.

Creado por Sheryl Sandberg y Adam Grant, combina exitosamente las historias de la gente, la investigación y la práctica de acompañamiento para ayudar a la construcción de fortaleza y resiliencia para los desafíos de la vida diaria, ayuda e impulsar al mismo tiempo a las familias y comunidades.

Los tres pilares de trabajo son: 1. **Escuchamos y ayudamos a contar historias**, 2. **creamos comunidad** y 3. **construimos fortaleza entre todos**.

Uno de sus especialistas refiere lo anterior con ejemplos como:

¿Cómo pueden las comunidades unirse para enfrentar colectivamente el trauma?

“Los sobrevivientes judíos del Holocausto ofrecen un poderoso estudio de caso. Crearon actividades comunitarias para reconstruir sus vidas y encontrar un nuevo propósito. Formaron redes de apoyo entre pares, establecieron rituales de luto y crearon archivos para documentar sus experiencias. En algunos casos, llevaron a sus hijos a las ciudades y pueblos donde crecieron para colocar sus historias de sufrimiento en el contexto de la historia del pueblo judío. Cuando los grupos desarrollan estrategias como estas para la resiliencia comunitaria, aumenta la capacidad de afrontamiento de todos los miembros”



Reflexión / Considera

Las áreas de abordaje de la resiliencia de Option B son:

- Salud, Enfermedad y Lesiones
- Dolor y pérdida
- Abuso y asalto sexual
- Divorcio y desafíos familiares
- Encarcelamiento
- Criando niños resilientes

Option B



Deréchos Reservados Asociación Mexicana de Resiliencia DR(2019)

